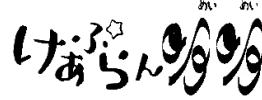


(株)はるか



## 居宅介護支援重要事項説明書

### 1、法人の概要

名称・法人種別	株式会社 はるか（営利法人）
代表者名	代表取締役 程 明
所在地	大阪市東淀川区豊里6-8-24
連絡先	06-6384-1165
業務概要	介護事業：地域密着型通所介護・通所介護・居宅介護支援
事業所数	3か所

### 2、事業所の概要

事業所名	けあぷらん明明
所在地	大阪府吹田市高城町16-8 ベルアージュ高城 1F
連絡先	tel 06-6879-1888 Fax 06-6879-1889
指定事業所番号	吹田市 2771608227
サービス提供地域	吹田市・大阪市東淀川区
管理者	吉田 茂生

### 3、事業所の職員体制

職種	従事する業務	人員
管理者	事業所管理	1名(介護支援専門員兼務)
介護支援専門員	ケアプラン作成	常勤1名 非常勤0名

### 4、営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月～金(祝日及び年末年始除く)※その他曜日希望の場合はご相談ください	9:00～18:00

※年末年始(12/29～1/3)は『祝祭日』扱いとなります

### 5、居宅介護支援の内容

- ①居宅サービス計画(ケアプラン)の作成
- ②利用者の居宅を最低月1回は訪問して情報を収集し、課題を把握する
- ③サービス事業者との連絡調整
- ④介護保険施設の紹介、その他便宜の供与など

## 6 利用者負担金

①居宅介護支援の利用料金(基本料金及び加算料金)は、以下の料金表の通りですが、  
要介護または要支援認定を受けられた方は、介護保険制度から全額支給されるので自己負担はありません  
(法廷代理受領の場合)。

### 基準介護サービス〔保険給付対象サービス〕

要介護度	料金	備考
要介護1 要介護2	11772円 (1086単位)	担当する介護支援専門員の受け持ちご利用者が45件未満の場合で当社のサービス地域内においてサービスを受けられた場合
要介護3 要介護4 要介護5	15295円 (1411単位)	

### 加算サービス〔対象となられた場合に算定〕

項目	料金	備考
初回加算	3252円 (300単位)	新規に計画作成する場合や要介護認定が2区分以上変更された場合
入院時情報連携加算(Ⅰ)	2710円 (250単位)	入院後3日以内に病院に情報提供した場合
入院時情報連携加算(Ⅱ)	2168円 (200単位)	入院後7日以内に病院に情報提供した場合

②介護支援専門員が通常のサービス提供地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、  
その交通費の支払いが必要となります。なお、自動車を使用した場合の交通費は次の額を徴収する。

- ・通常のサービス提供地域をこえて片道1km未満 50円
- ・通常のサービス提供地域をこえて片道1km以上 100円

## 7 当社のサービスの方針等

①居宅サービス計画(ケアプラン)の作成においては、利用者の意思を尊重し、心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の選択に基づき作成されるものである。利用者は複数の指定居宅サービス事業者等を紹介するよう求めることができ、それに対し説明を行い理解を得るよう努めるものとする。当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具の利用状況は別紙のとおりである。

②市町村、地域包括支援センター、地域資源の活用も含め、他の居宅介護支援事業者および介護保険施設等と連携に努めます。

## 8 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

## 9 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います

けあぷらん明明	担当者	吉田 茂生	TEL 06-6879-1888	月～金 9:00～18:00
明明総合窓口	担当者	小野 崇	TEL 06-6318-1515	月～土 8:30～17:30

○ 公共機関窓口

吹田市介護保険課	吹田市泉町1-3-40 TEL06-6384-1343	土日祝休 8:30～17:00
大阪市東淀川区介護保険課	東淀川区豊新2-1-4 TEL06-4809-9859	土日祝休 8:30～17:00
大阪府国民健康保険団体 連合会介護保険課	大阪府中央区常磐町1-3-8中央大通りFNビル内 5階	土日祝休 8:30～17:15

## 10 秘密保持

①事業者の介護支援専門員および事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者および家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしたりしません。

**この守秘義務は契約終了後も同様です。**

②事業者は、利用者や、利用者の家族から予め文書で同意を得ない限り、サービス提供者会議等において、利用者の個人情報を用いません。予め文書により同意を得た場合には、利用者にサービスを提供するサービス事業者との連絡調整、その他必要な範囲内で同意したものの個人情報を用いることができるものとします。